ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 14.03.2017 № 17

О создании Общественного совета

по проведению независимой оценки качества

оказания услуг учреждениями культуры,

подведомственными администрации

поселения Щаповское

Руководствуясь Законом Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Законом города Москвы от 06.11.2002г. № 56 «Об организации местного самоуправления в городе Москве», в целях независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации поселения Щаповское, а также в целях повышения качества их деятельности,

ПОСТАНОВЛЯЮ :

1. Создать при администрации поселения Щаповское Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации поселения Щаповское.

2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации поселения Щаповское (приложение 1).

3. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации поселения Щаповское (приложение 2).

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его опубликования.

5. Опубликовать настоящее постановление в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте администрации поселения Щаповское.

6. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации поселения Щаповское Абросимову И.В.

Глава администрации

поселения Щаповское П.Н.Бондарев

Разослано: Общественный совет – 5 экз., в дело 1 экз.

Приложение 1

к Постановлению администрации

поселения Щаповское

от 14.03.2017 № 17

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации поселения Щаповское**

**1. Общее положение**

1. Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации поселения Щаповское (далее - Положение), определяет компетенцию и порядок деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации поселения Щаповское (далее - Общественный совет).
2. Общественный совет осуществляет независимую оценку качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Администрации поселения Щаповское.
3. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными Администрации (далее - учреждения), проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации поселения Щаповское, а также повышения качества их деятельности.
4. Независимая оценка качества оказания услуг учреждениями проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.
5. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом и работает на общественных началах.
6. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и города Москвы, настоящим Положением и иными нормативными правовыми актами.
7. Общественный совет формируется на основе добровольного участия специалистов в сфере культуры и искусства, представителей общественных организаций, профессиональных объединений, творческих союзов, негосударственных некоммерческих организаций.
8. Положение об Общественном совете и персональный состав Общественного совета утверждаются постановлением администрации поселения Щаповское.
9. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета выполняет администрация поселения Щаповское.
10. **Задачи и полномочия Общественного совета**
    1. Задачами Общественного совета являются:
       1. Обеспечение проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждением.
       2. Организация работы по выявлению, обобщению, анализу мнения граждан о качестве оказания услуг учреждением.
       3. Повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности учреждения.

2.2. Для выполнения задач, указанных в пункте 2.1. настоящего Положения, Общественный совет осуществляет следующие полномочия:

1. Определяет перечни учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка.
2. Устанавливает дополнительные критерии оценки качества оказания услуг учреждением.
3. Осуществляет независимую оценку качества оказания услуг учреждениями с учетом поступившей в Общественный совет информации.
4. Утверждает результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением, предоставляет в администрацию поселения Щаповское результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением и предложения об улучшении качества его деятельности.
5. **Состав и структура Общественного совета**
   1. Общественный совет формируется из представителей общественных организаций, профессиональных объединений, творческих союзов, негосударственных некоммерческих организаций, а также специалистов в сфере культуры и искусства.
   2. В состав Общественного совета не могут входить лица, замещающие государственные должности Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, должности государственной службы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, и лица, замещающие муниципальные должности, должности муниципальной службы, а также другие лица, которые в соответствии с Федеральным законом от 4 апреля 2005г. №32-Ф3 «Об общественной палате Российской Федерации» не могут быть членами Общественной палаты Российской Федерации.
   3. Количественный состав Общественного совета составляет не более 5 человек.
   4. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.
   5. В состав Общественного совета по должности входят Председатель Общественного совета, заместитель Председателя Общественного совета, секретарь Общественного совета.
   6. Общественный совет:
      1. Рассматривает организационные и иные вопросы, связанные с проведением независимой оценки качества оказания услуг учреждениями и реализацией решений Общественного совета.
      2. Рассматривает информацию и предложения, представленные по учреждению, в отношении которого проводится независимая оценка, и дополнительным критериям оценки качества оказания услуг учреждением в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления информации в Общественный совет.
      3. Рассматривает возможности утверждения результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, а также предложения об улучшении качества деятельности учреждения в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления информации в Общественный совет.
   7. Общественный совет:

3.7.1. Утверждает перечни учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка.

3.7.2. Утверждает дополнительные критерии оценки качества оказания услуг учреждением.

3.7.3. Запрашивает в установленном порядке у администрации поселения Щаповское информацию, необходимую для работы Общественного совета.

3.7.4. Утверждает результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями.

3.7.5. Предоставляет в администрацию поселения Щаповское результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждением и предложения об улучшении качества их деятельности.

3.7.6. Персональный состав Общественного совета утверждается администрацией поселения Щаповское на два года.

1. **Порядок деятельности общественного совета**

4.1. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

4.2. Первое заседание Общественного совета проводиться не позднее чем через 1 (один) месяц после утверждения состава Общественного совета.

На первом заседании Общественного совета из числа членов Общественного совета открытым голосованием простым большинством голосов избираются Председатель Общественного совета, заместитель Председателя Общественного совета и секретарь Общественного совета.

* 1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с утвержденным им планом мероприятий на год.
  2. Заседание Общественного совета ведет Председатель Общественного совета или по его поручению заместитель Председателя Общественного совета.

4.5. Решения Общественного совета оформляются протоколами, которые подписывает лицо, председательствовавшее на заседании Общественного совета.

4.6. Копия протокола заседания Общественного совета направляется в Департамент культуры г. Москва в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня его подписания.

* 1. Заседание Общественного совета считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины его членов.
  2. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета.

При равенстве голосов членов Общественного совета голос Председателя Общественного совета (в случае его отсутствия - заместителя Председателя Общественного совета) является решающим.

4.9. Председатель общественного совета:

4.9.1. Организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях.

1. Подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета.
2. Формирует при участии членов Общественного совета повестку заседания и состав экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета.
3. Взаимодействует с администрацией поселения Щаповское по вопросам реализации решений Общественного совета.
   1. Заместитель Председателя Общественного совета:
      1. Председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета (отпуск, командировка, болезнь и т.п.).
      2. Участвует в подготовке планов работы Общественного совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета.
      3. Обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета.
   2. Члены общественного совета:
      1. Участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам.
      2. Вносят предложения по формированию повестки дня заседаний Общественного совета.
      3. Предлагают кандидатуры экспертов для участия в заседаниях Общественного совета.
      4. Высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета.
      5. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.
   3. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

* истечения срока полномочий;
* подачи заявления о выходе из состава Общественного совета;
* вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;
* признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;
* получения гражданства иностранного государства.
  1. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.
  2. Члены Общественного совета обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.
  3. Секретарь Общественного совета:
     1. Осуществляет подготовку проекта повестки заседания Общественного совета и проекта протокола заседания Общественного совета,
     2. Организует текущую деятельность Общественного совета и координирует деятельность его членов.
     3. Информирует членов Общественного совета о времени, месте и повестке дня его заседания, а также об утвержденных планах работы Общественного совета.
     4. Обеспечивает подготовку информационно-аналитических материалов к заседаниям по вопросам, включенным в повестку дня.
  4. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

Приложение 2

к Постановлению администрации

поселения Щаповское

от 14.03.2017 № 17

СОСТАВ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными администрации поселения Щаповское

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п. | Ф.И.О. | Должность |
|  | Губернаторова Анастасия Викторовна | ООО «Рустехно», юрисконсульт |
|  | Вересковская Анастасия Сергеевна | ГБУК г.Москвы «ДК2Десна» заведующая библиотекой поселка Фабрики имени 1 Мая, председатель Молодежной палаты поселения Щаповское, Общественный советник поселения Щаповское. |
|  | Ковалева Алина Олеговна | Бортпроводница авиакомпании S 7 AIRLINES, Общественный советник поселения Щаповское |
|  | Сенина Анастасия Викторовна | Специалист по социальной работе Клиентской службы «Щаповское и Кленовское» ГБУ ЦСО «Щербинский , Общественный советник поселения Щаповское |
|  | Люзакова Татьяна Михайловна | И.о. Заведующей Клиентской службы «Щаповское и Кленовско» ГБУ ЦСО «Щербинский» |